



Erleben,
was verbindet.



**MAL MEHR
NEUIGKEITEN**

**ENTDECKEN SIE DIE MÖGLICHKEITEN VON
CLOUD PBX/COMPANY FLEX:
MACHEN SIE MEHR AUS IHREM POTENZIAL.**

AKTUELLE INFORMATIONEN FÜR NUTZER VON
CLOUD PBX/COMPANY FLEX

[Browserversion](#)

Anrede DLAN CloudPBX

Cloud PBX 2.0 hat Ihnen viel zu bieten – daher stellen wir Ihnen in diesem Monat nicht nur Neuerungen vor, sondern auch **Tipps und Hilfestellungen zur optimalen Nutzung**. Damit Sie das Meiste aus Ihrem Konferenzpaket herausholen können, haben wir informative Videos und eine Hilfe zum Upgrade der Konferenzpakete vorbereitet.

Mit unserem **neuen Zusatzpaket Call Analytics Service (CAS)** können Sie außerdem ganz einfach die Kommunikation in Ihrem Unternehmen analysieren und verbessern.

Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen beim Entdecken!



**NEU: CALL ANALYTICS SERVICE FÜR
MASSGESCHNEIDERTE ANALYSEN BEI CLOUD PBX**

Mit Call Analytics Service (CAS) erhalten Sie ein **Analyse-Tool zur Verbesserung und Optimierung der Kommunikationsabläufe** im Unternehmen.

Damit können Sie z. B. Besetztfälle oder Warteschlangenzeiten bei Gruppen- und Call-Center-Lösungen reduzieren. Außerdem können Sie das Anfrageaufkommen, die Einhaltung von Servicezielen, KPIs und andere Werte überwachen. CAS hilft Ihnen, Anfragespitzen und Trends im Anrufverhalten frühzeitig zu erkennen und geeignete Maßnahmen abzuleiten, z. B. die Anpassung von Personalressourcen. Auch kundenspezifische Berichte (Standard-/Detailreports) können angelegt werden. Unser [Partnerportal bei Zylinc](#) versorgt Sie mit weiteren Informationen und Videos zur Erstellung von Reports.

[Mehr zu CAS](#)



DIE DIGITAL X 2022

Vormerken: Am **13. und 14.09.2022** ist die nächste Digital X in Köln!

Einmal mehr erwecken wir mit **über 300 Partnern** die größten Megatrends der Digitalisierung in der Kölner Innenstadt zum Leben!

Neben innovativen Exponaten, zahlreichen Brandhouses, Marktplätzen und interaktiven Playgrounds erwartet Sie ein Bühnenprogramm der Extraklasse auf unseren Indoor- und Outdoorbühnen. Wie jedes Jahr sind **nationale und internationale Top-Speaker** dabei, die digitale Themen der Zukunft vorstellen, erläutern und diskutieren. Die Digital X macht Technologie anfassbar!

Am Abend können Sie sich auf Netzwerken bei der Kölschen Nacht oder beim interaktiven Feiern im Metaverse freuen.

Übrigens: Auch CompanyFlex Cloud PBX 2.0 wird mit CAS dabei sein. Erfahren Sie vor Ort mehr über die Vielseitigkeit von Cloud PBX!

[Zur Anmeldung](#)



**ERFOLGSGESCHICHTE:
ELTERNINITIATIVE MURKEL E. V.**

Spielerisch die Welt entdecken: Die Elterninitiative Murkel e. V. bietet mit ihren drei Kinderhäusern und zwei Offenen Ganztagschulen ein dringend benötigtes Betreuungsangebot in Siegburg.

Doch bei der Kommunikation zwischen den Häusern, die über das ganze Stadtgebiet verteilt liegen, haperte es, außerdem fehlte eine durchgehende Internetabdeckung. Eltern konnten die Betreuungsteams in den einzelnen Häuser nicht immer erreichen.

Murkel e. V. wandte sich daher an die Telekom, die mit ihrem IT-Partner Roesberg IT GmbH **Cloud PBX als Ende-zu-Ende-gemanagte Telekommunikationslösung einrichtete**. Wie reibungslos seitdem die Kommunikation funktioniert, lesen Sie in unserer Erfolgsgeschichte.

[Zur Erfolgsgeschichte](#)



**WUSSTEN SIE SCHON?
PRAXISTIPPS ZUR NUTZUNG VON CLOUD PBX 2.0**

Schon seit einiger Zeit gibt es das Upgrade der Konferenzpakete auf die Version CPBX 2.0. Aber kennen Sie schon alle Vorteile und Tricks? Wir haben Ihnen ein paar Videos zu interessanten Funktionen zusammengestellt – weitere Filme folgen in Kürze!

- [Anruf übernehmen](#)
- [ControlHub](#)
- [Call-Back Funktion](#)

Auch auf unserem Hilfe-Portal finden Sie Tipps und Unterstützung zu Themen rund um Cloud PBX.

[Zum Hilfe-Portal](#)



**SIE NUTZEN NOCH CLOUD PBX 1.0?
KEIN PROBLEM: JETZT AUF CLOUD PBX 2.0
UMSTELLEN – SCHNELL, EINFACH UND KOSTENLOS!**

Schon mit dem Basispaket profitieren Sie von attraktiven und kostenfreien Vorteilen gegenüber Ihrer jetzigen Cloud PBX. Die flexible Nutzung von Konferenz Plus und Premium bietet Ihnen alles für Ihre digitale Zusammenarbeit.

Und das Beste: Sie bleiben immer up to date – jeden Monat profitieren Sie von weiteren Verbesserungen.

	Konferenz Basic	Konferenz Plus	Konferenz Premium
Teilnehmer ad hoc/ geplant	25/0	100/100	300/1.000
Cloud-Speicher	2 GB	5 GB	20 GB
HD Videocall	✓	✓	✓
Team Collaboration z. B. Bildschirm teilen, virtuelle Hintergründe, Vorschau Fotos & Dateien	✓	✓	✓
Integration von. Sharepoint, OneNote und mehr	✓	✓	✓
Geplante Konferenzen und persönlicher Konferenzraum via Client und Outlook	-	✓	✓
Konferenzen mit externen Teilnehmern	-	✓	✓
Kalender-Integration (Microsoft/Google)	-	✓	✓
Konferenzen aufzeichnen	-	auf lokalem PC	in der Cloud
Breakout Sessions innerhalb der Konferenz	-	✓	✓
Moderator-Funktion	-	-	✓
Remote Desktop Control	-	-	✓
Webex Assistant (z.B. für Live-Übersetzungen, Setzen von Aktionspunkten)	-	-	✓

[Mehr Details zu den Konferenzpaketen](#)



[Abmeldung](#) [Datenschutz](#) [AGB](#) [Impressum](#)



Erleben,
was verbindet.

Telekom Deutschland GmbH

Sie erhalten diesen Newsletter an die E-Mail-Adresse E-Mail-Adresse aufgrund Ihrer Anmeldung zum DeutschlandLAN Cloud PBX/CompanyFlex Newsletter. Bitte beachten Sie, dass vor Versand des Newsletters keine Prüfung auf ein bestehendes Kundenverhältnis (Kundendaten/Vertragsdaten) zur Telekom Deutschland GmbH stattgefunden hat und hier dargestellte Angebote unter Umständen nicht jedem Newsletter-Abonnenten zur Verfügung gestellt werden können. Falls Sie diesen Newsletter nicht mehr empfangen möchten, nutzen Sie bitte den oben stehenden Servicelink "Abmeldung".

Ein Angebot von: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn.
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.