

AKTUELLE INFORMATIONEN FÜR NUTZER VON CLOUD PBX/COMPANYFLEX



Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Cloud PBX arbeiten Sie intuitiv, einfach und flexibel. Gleichzeitig profitieren Sie von ständigen Verbesserungen, die Ihnen Vorteile im Alltag verschaffen. So steht Ihnen nicht nur eine optimierte Anrufliste zur Verfügung, Sie können auch erstmals erweiterte Privacy-Einstellungen vornehmen. Außerdem erhalten Sie die Möglichkeit, für Mitarbeiter ganz einfach Endgeräte zu bestellen. Sie wünschen sich neue Inspirationen zum Thema Digitalisierung? Diese erhalten Sie kostenlos auf dem diesjährigen DIGITAL X 2020 Campus, zu dem wir Sie schon jetzt herzlich einladen!



Ab sofort erhalten Sie einen besseren Überblick über Ihre Anrufe: Sie profitieren von einer optimierten Anrufliste für die Bereiche Gruppenfunktion, Vermittlungsplatz, Pickup-Gruppe und Directed Call Pickup. Bislang erfolgte keine Information, wenn Anrufe von einem Agenten der Warteschleife oder per Directed Call Pickup entgegengenommen wurden – in der Anrufliste der anderen Agenten stand kein „Anruf in Abwesenheit“ für den Arbeitsplatz, bei dem das Gespräch herangeholt wurde. Jetzt werden diese Anrufe korrekt als „Angenommen“ angezeigt. Sie nutzen Warteschleifen bei Gruppenfunktion und Vermittlungsplatz? Dann sollten Sie die Anrufsteuerung auf „Gleichzeitig“ einrichten. Nur so wird der Anruf bei Agenten, die das Gespräch nicht entgegengenommen haben, als „Angenommen“ registriert.



Jetzt bleiben private Informationen noch vertraulicher: Cloud PBX-Nutzer können die Einsicht von Administratoren für bestimmte Bereiche sperren. Die Einstellungsmöglichkeiten finden die Nutzer nach einer Anmeldung im MyPortal in den Privacy-Einstellungen. Hier können sie die Zugriffsmöglichkeiten von Administratoren auf die folgenden Bereiche festlegen: Persönliches Adressbuch, Anruferhistorie und Konferenzaufnahmen. Sie haben auch die Möglichkeit, den Privacy-Bereich für Administratoren komplett auszublenden.



Ihre Mitarbeiter benötigen Endgeräte zur optimalen Nutzung von Cloud PBX? Ab sofort können für Cloud PBX-Arbeitsplätze Endgeräte ganz einfach online bestellt werden. Gehen Sie hierzu über die Menüpunkte „Arbeitsplatz einrichten und bearbeiten“ zu den „Endgeräteeinstellungen“ und folgen Sie dem Link „Cloud PBX Hardware kaufen/mieten“.



2020 war ein Jahr, das anders verlief als geplant – und es hat uns alle vor Herausforderungen gestellt. Eines hat sich aber gezeigt: Die Digitalisierung verbindet Menschen – in Krisen, im Alltag und über Grenzen hinweg. Nach den erfolgreichen DIGITAL X – DIGITAL EDITIONS im Mai und Juni wird die DIGITAL X 2020 am 19. und 20.11.2020 mit einer digitalen Revolution begeistern. Als zweitägiger Campus wird sie live vom 24 HOURS HOTEL Köln in die Welt ausgestrahlt. Lassen Sie sich überraschen: von neuen Funktionen auf der Plattform und einem ansprechenden, interaktiven Look-and-fee!

[Kostenlos anmelden](#)

Anpassung der Umsatzsteuer

Mit dem Konjunkturpaket hat die Bundesregierung die Umsatzsteuer vom 1. Juli bis zum 31. Dezember 2020 von 19 auf 16 Prozent reduziert. Im Cloud PBX Portal sehen Sie deshalb eine angepasste Anzeige und die korrekte Umsatzsteuer-Ausweisung auf allen Rechnungen.